

Инструкция по эксплуатации

ДЛЯ БОРТПРОВОДНИКА <mark>АВИАКОМПАНИИ «ЮТэйр»</mark> НА ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС «ЭТБОКС» (@box)







Оглавление

- 1. Описание ПАК «Этбокс».
- 2. Из чего состоит ПАК «Этбокс»
- 3. Включение ПАК «Этбокс»
- 4. Замена аккумуляторных батарей в ПАК «Этбокс»
- 5. Проверка заряда аккумуляторных батарей
- 6. Правила эксплуатации аккумуляторных батарей
- 7. Подготовка ПАК «Этбокс» к работе (до взлёта)
- 8. Работа ПАК «Этбокс» во время полёта
- 9. Работа с ПАК «Этбокс» после посадки
- 10. Работа с приложением Wi-Fly на смартфоне бортпроводника
- 11. Работа с проблемами и неисправностями в ПАК «Этбокс»





Описание ПАК Этбокс

- ПАК «Этбокс» это портативное, автономное устройство предназначенное для развертывания беспроводной (Wi-Fi) сети в салоне воздушного судна с целью предоставления пассажирам доступ к информационно-развлекательному контенту и услугам во время полёта.
- □ ПАК «Этбокс», не подключается к сети питания воздушного судна.
- □ ПАК «Этбокс» размещается в багажной полке в салоне воздушного судна.
- □ Подключившись к Wi-Fi сети, пассажир может смотреть фильмы, читать прессу (газеты, журналы) и другие периодические издания, статьи, и играть в различные игры, пользоваться иным развлекательным контентом.
- □ Wi-Fi сеть, созданная ПАК «Этбокс» в самолете, <u>не дает</u> возможности подключиться к всемирной сети «Интернет»





Из чего состоит ПАК «Этбокс»

Программа «Wi-Fly»

отображается на смартфоне пассажира



Прибор

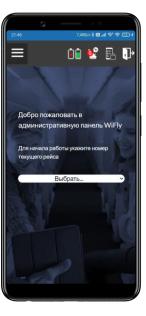
ПАК «Этбокс» (@box)



Приложение «Wi-Fly»,

установлено на смартфоне в комплекте





для пассажира

просмотр контента

размещается на багажной полке

- ➤ Создаёт Wi-Fi сеть.
- > Хранит контент и программы
- Для просмотра контента

для бортпроводника

администрирование ПАК





Включение/ выключение ПАК «Этбокс»

- □ Для включения ПАК «Этбокс» необходимо перевести тумблер размещенный на передней панели с правой стороны, в положение «ВКЛ»
- □ Для выключения ПАК «Этбокс» необходимо на передней панели с правой стороны, в положение «ВЫКЛ»

Примечание:

От момента включения, до полной загрузки ПАК «Этбокс» требуется до 5 минут.



При нажатии демонстрирует уровень заряда аккумуляторных батарей



Горящий зеленый - полный заряд аккумуляторных батарей (100%)



Горящий оранжевый, заряд двух аккумуляторных батарей равен половине от общего заряда (50%)



Горящий красный, критический уровень заряда аккумуляторных батарей (менее 10%)

<u>Включение:</u>

Перевести тумблер в положение ВКЛ

Выключение:

Перевести тумблер в положение ВЫКЛ





√ *wi-fly* Замена аккумуляторных батарей в ПАК «Этбокс».

Шаг №1

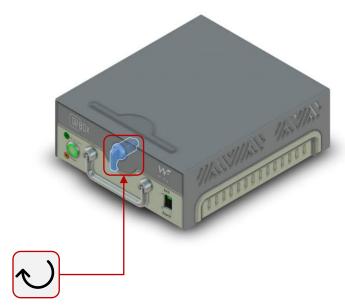
Повернуть замок по часовой стрелке до упора и снять крышку

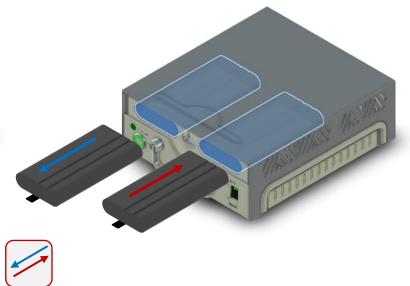


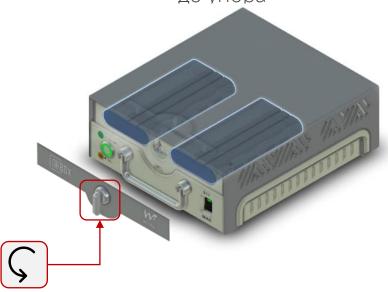
Извлечь аккумуляторы (потянув за «язычок») и установить заряженные аккумуляторы



Установить крышку в пазы устройства и закрыть замок повернув против часовой стрелки до упора









Информация справочная.

Оборудование предварительно укомплектовано аккумуляторами.





Проверка заряда аккумуляторных батарей Информация справочная.

Проверка заряда аккумуляторных батарей осуществляется путем нажатия на кнопку самотестирования

на лицевой панели аккумулятора (продемонстрировано на изображении). Возможные проблемы:

- Низкий заряд нужно зарядить или взять резервный аккумулятор.
- □ Не показывает заряд взять резервный аккумулятор, сообщить о проблеме в Авиакомпанию и ООО «Облако».
- □ Внешние повреждения в случае обнаружения вздутия и трещин, зафиксировать повреждения (фото/видео формате) прекратить использование и сообщить о проблеме в Авиакомпанию и ООО





Информация справочная. Оборудование предварительно укомплектовано аккумуляторами.

Прессии блако».



Правила эксплуатации аккумуляторных батарей - Информация справочная.

Внешние повреждения, при которых эксплуатация аккумуляторных батарей ЗАПРЕЩЕНА:







Подготовка ПАК «Этбокс» к работе на самолёте

Перед вылетом, на борт доставляется комплект оборудования ПАК «Этбокс» состоящий из:

- □ прибора «Этбокс»;
- □ смартфона бортпроводника для управления ПАК «Этбокс.

1 шаг: Проверьте уровень заряда аккумуляторов прибора «Этбокс»:

- включите прибор «Этбокс», нажав на кнопку «ВКЛ», размещенную на передней панели с правой стороны;
- нажмите на круглую кнопку, размещенную на передней панели с левой стороны и увидите уровень заряда аккумуляторов по цвету: зелёный заряд 100%; жёлтый заряд 50%; красный заряд менее 10%;

2 шаг: Проверьте уровень заряда смартфона бортпроводника:

- включите смартфон посмотрите уровень заряда смартфона;
- войдите в приложение «Wi-Fly», введите № рейса, дату и время вылета, ФИО Бортпроводника и табельный номер (идентификатор);
- посмотрите в приложении «Wi-Fly»: уровень заряда и время, на которое хватит заряда аккумуляторов прибора «Этбокс».

3 шаг: Прибор «Этбокс» разместите на полке для ручной клади в специально определенное место (слайд 10).





Подготовка ПАК «Этбокс» к работе на самолёте

Таблица размещения ПАК «Этбокс» на борту самолёта в зависимости от модели самолёта

Тип самолёта	Модель самолёта	Место установки ПАК «Этбокс»
Узкофюзеляжный	Boeing 737 NG/CL	Следующий ряд после аварийного выхода с левой стороны (блок ABC)
Широкофюзеляжный	Boeing 767-200	№1 первый ряд с левой стороны (блок АВ) №2 последний ряд с правой стороны (блок KL)







После посадки:

1 шаг: Оставьте прибор «Этбокс» включённым на 10 – 15 минут. В это время прибор «Этбокс» передаст все данные

о рейсе и о технических параметрах прибора «Этбокс».

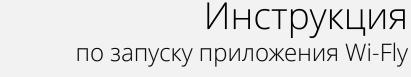
2 шаг: Выключите прибор «Этбокс». В случае полёта на широкофюзеляжных самолётах, выключите – 2 прибора «Этбокс».

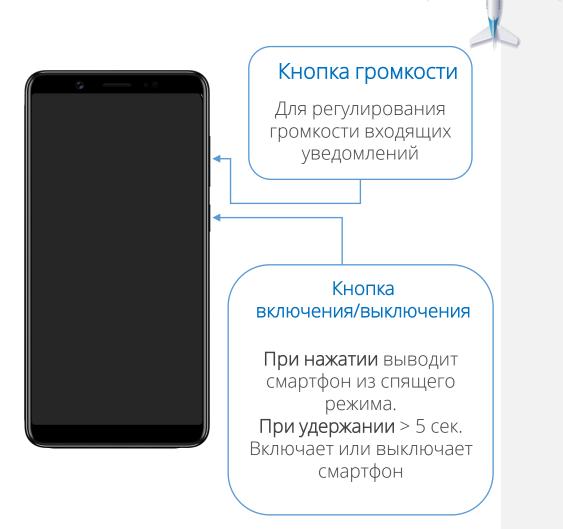
3 шаг: Выключите смартфон бортпроводника.

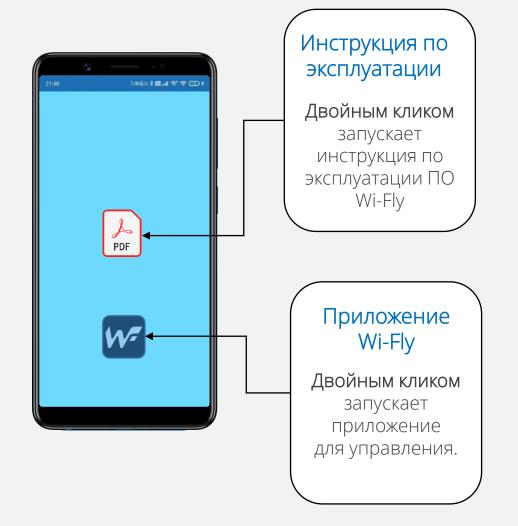
Если прибор «Этбокс» забирается из самолёта после рейса, то аккуратно положите его и смартфон бортпроводника в сумку контейнер и опломбируйте.















Инструкция

Начальная настройка приложения

В появившемся окне идентификации, введите Ваше ФИО и табельный номер (идентификатор)

В открывшемся меню потребуется **ввести номер рейса**

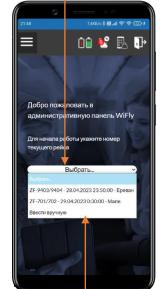




Сразу после входа в

приложение появиться страница авторизации

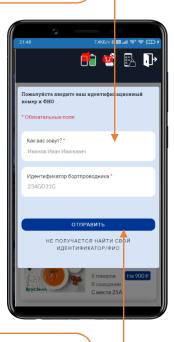












Необходимо
нажать на пункт
меню **«Выбрать»**Если номер рейса
отсутствует,
необходимо
ввести его в
ручную

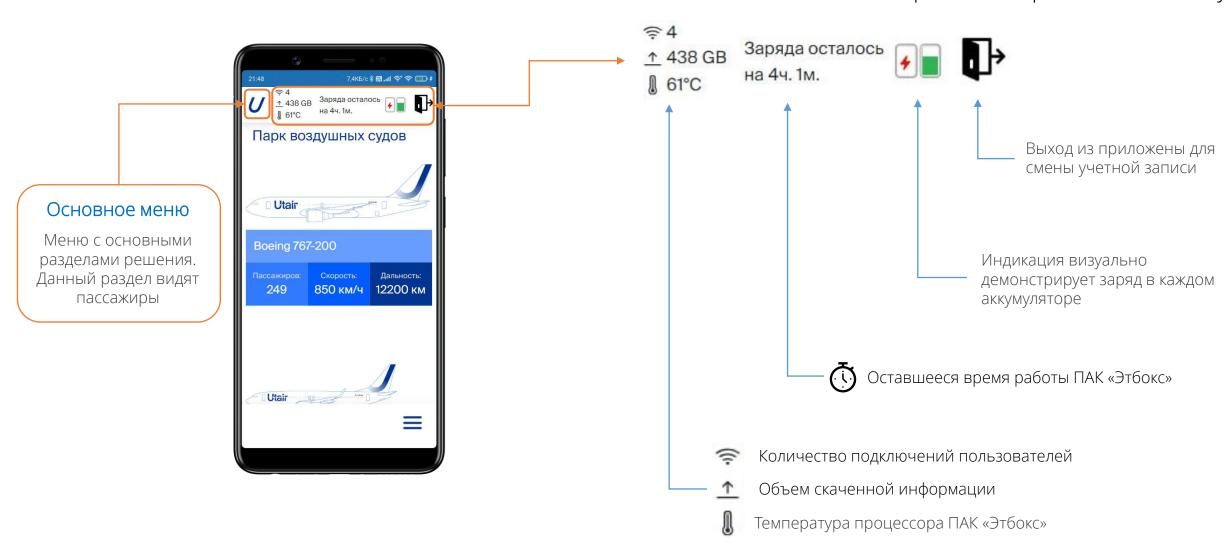
По завершению настройки необходимо подтвердить рейс и нажать на кнопку «Все верно, к работе»

После завершения ввода данных, нажмите на кнопку «Отправить»





Инструкция по работе в приложении Wi-Fly







Вопросы, часто задаваемые бортпроводниками

1. Что если пользователь вышли из учетной записи борт проводника в приложении?

Необходимо ввести логин и пароль для входа в учетную запись борт проводника Имя пользователя или email: flightattendant

<u>Пароль:</u> **12345qAz**



Да, конечно это возможно, для этого Вам необходимо:

- 1. Перейти по адресу в Вашем браузере abox.su/login
- 2. Ввести логин и пароль указанный в пункте №1
- 3. Ввести в отобразившейся форме ваше ФИО и табельный номер (идентификатор)







Работа с проблемами и неисправностями в ПАК «Этбокс»

1. Не включается прибор «Этбокс»

- Проверьте уровень заряда аккумуляторов и убедитесь, что они заряжены: нажмите на круглую кнопку, размещенную на передней панели с левой стороны и увидите уровень заряда аккумуляторов по цвету: зелёный заряд 100%; жёлтый заряд 50%; красный заряд менее 10%;
- Выключите и включите прибор «Этбокс;
- Убедитесь, что аккумуляторы вставлены в прибор «Этбокс».

Если прибор «Этбокс» не включается после выполнения действий, указанных в этом пункте, то необходимо прекратить использование прибора «Этбокс» и сообщить о проблеме в Авиакомпанию и ООО «Облако».

2. Прибор «Этбокс» включается, но не создаётся Wi-Fi сеть

- Wi-Fi сеть появляется не сразу, а в течение 5 минут;
- Проверьте что прибор «Этбокс» включён: нажмите на круглую кнопку, размещенную на передней панели с левой стороны и увидите уровень заряда аккумуляторов;
- Проверьте, что после переключения в режим «в полета» включён режим Wi-Fi на вашем устройстве;
- Попробуйте выключить и снова включить режим Wi-Fi на вашем устройстве;
- Попробуйте выключить и снова включить прибор «Этбокс»

Если все выполненные действия не дали результата, то необходимо прекратить использование прибора «Этбокс». Сделать фото включённого прибора «Этбокс» и смартфона бортпроводника с открытым и включённым приложением Wi-Fly. Сообщить о проблеме в Авиакомпанию и ООО «Облако».





Работа с проблемами и неисправностями в ПАК «Этбокс»

3. Прибор «Этбокс» - перегревается

• Чтобы узнать температуру устройства и аккумуляторов, нужно в приложении Wi-Fly на смартфоне бортпроводника: посмотреть на верхнюю информационную панель. Пример:

• Если прибор «Этбокс» нагреется более +60°C или аккумулятор нагреется более + 50°C, то в приложении Wi-Fly на смартфоне бортпроводника раздастся сигнал и на смартфон поступит сообщение о необходимости проверить прибор «Этбокс». В этом случае - Вам необходимо подойти к месту размещения прибора «Этбокс» и посмотреть: не закрыт ли он ручной кладью. Если закрыт, то необходимо освободить место рядом с ним так, чтобы ручная кладь не касалась прибора «Этбокс» ни перед ним, ни сзади, ни по бокам, ни сверху. Если прибор «Этбокс» или аккумулятор продолжит нагреваться выше +75°C, то необходимо выключить прибор. Сделать фото включённого смартфона бортпроводника с открытым и включённым приложением Wi-Fly,

где видна информация с повышенной температурой. Сообщить о проблеме в Авиакомпанию и ООО «Облако».

• Если температура аккумулятора или прибора «Этбокс» превысит +70°С, то прибор «Этбокс» автоматически выключится. О такой проблеме необходимо сообщить в Авиакомпанию и ООО «Облако», приложив фото.

Температурные показатели прибора «Этбокс»	Температурные показатели аккумуляторных батарей
Норма: от 0°С до +59°С	Норма: от 0°С до +59°С
Выше нормы: +60°С до +69°С	Выше нормы: +60°С до +69°С
Опасно: +70°С или выше	Опасно: +70°С или выше





Работа с проблемами и неисправностями в ПАК «Этбокс»

4. Информация о проблемах и неисправностях

О любых проблемах и неисправностях просим Вас сообщать в ООО «Облако» по адресу mail: info@abox.su

В сообщении, просим Вас обязательно указывать:

- Номер рейса, дату полета, модель самолёта и его бортовой номер;
- Подробное описание проблемы или неисправности;
- > Приложить фото, подтверждающие проблему или неисправность.

Мы будем Вам очень признательны за предоставленную информацию.

Ваша информация поможет нам исправить возникшие ошибки и сделать Ваш труд легче и комфортнее.





Константы тех. поддержки: support@wifly.tech

РАЗРАБОТЧИК Wi-Fly Technology юр. лицо ООО «Облако»

Аккредитованная IT компания

За номером 13659 от 18.02.2021г.

